

1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt onder verkoper verstaan: "Dakotech".

Onder koper wordt verstaan de particuliere wederpartij van verkoper bij de in het volgende artikel genoemde overeenkomsten.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door of namens verkoper betreffende de koop- en verkoop, levering, aanneming van werk, plaatsing, be- en of verwerking van de door verkoper gefabriceerde en/of te fabriceren en/of verhandelde en/of te verhandelen zaken, in het bijzonder deuren, ramen en kozijnen, in de ruimste zin des woords, alsmede op al onze aanbiedingen en alle uit voornoemde overeenkomsten voortvloeiende verbintenissen.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden, en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

3. CONTRACTSLUITING

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de door of namens verkoper aan koper in het vorige artikel bedoelde overeenkomsten. De achteraf aan koper toe te sturen orderbevestiging met bijbehorende specificatie is slechts een bevestiging van de reeds tussen koper en verkoper tot stand gekomen overeenkomst.

2. Overeenkomsten als bedoeld in artikel 2 eerste lid van deze algemene voorwaarden, gesloten door agenten en/of vertegenwoordigers van verkoper komen eerst tot stand wanneer zij door verkoper binnen acht dagen achteraf schriftelijk zijn bevestigd c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering is gegeven.

4. PRIJZEN

1. Alle prijzen en aannemingssommen zijn inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.

2. Verkoper is bevoegd de overeengekomen prijzen en aannemingssommen op grond van stijging van de kosten te verhogen.

3. Indien na contractsluiting, doch voordat de montagewerkzaamheden als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden een aanvang hebben genomen, blijkt dat de prijs foutief is gecalculeerd, is verkoper bevoegd, na mededeling hiervan aan de koper, de prijs te verhogen met het verschil tussen de foutief gecalculeerde prijs en de juiste prijs. Indien deze prijsverhoging binnen drie maanden na contractsluiting plaatsvindt, is koper gerechtigd om bij uitoefening van deze prijsverhogingsbevoegdheid, de overeenkomst binnen veertien dagen na datum van mededeling der verhoging, door een schriftelijke verklaring te ontbinden, behoudens het geval dat verkoper verklaart deze meerkosten voor zijn rekening te nemen.

5. LEVERING EN RISICO

1. Als leveradres wordt aangemerkt de woonplaats van koper, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de opgegeven termijn zal verkoper eerst in verzuim geraken na schriftelijke ingebrekestelling.
3. Verkoper draagt de kosten van en het risico voor aflevering, bezorging, afhalen, opslag in verband met de overeenkomst voor de koper verricht door of in opdracht van de koper.

6. OMVANG WERKZAAMHEDEN

1. Alle met verkoper gesloten overeenkomsten omvatten ook werkzaamheden, leveranties en uitbestedingen, welke door ons redelijkerwijs nodig mogen worden geoordeeld om deze overeenkomsten naar behoren uit te voeren. Koper geeft verkoper hiervoor zijn toestemming.
2. Montage vindt plaats indien zulks is overeengekomen. Bij de prijs is de montage inbegrepen.
3. Onder montage wordt verstaan: demontage van de oude kozijnen, montage van nieuwe kozijnen, afkitten van de buitenzijde, afwerking van dagkanten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vensterbanken zijn inbegrepen, indien overeengekomen.
4. Verkoper zal bij de montage zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel steeds de nodige zorg betrachten. Mocht bij de montage schade ontstaan welke het gevolg is van de schuld van verkoper, dan zal verkoper deze schade vergoeden tegen de dagwaarde, door een door verkoper aan te wijzen derde vastgesteld. Indien koper niet instemt met deze vaststelling kan hij op eigen kosten een tegenexpertise laten verrichten.
5. Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies en/of beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden, niet door of ten behoeve van verkoper verricht en/of beschadigingen die het gevolg zijn van een niet-normaal gebruik door de koper en/of enige vorm van gebreken ten gevolge van het ten tijde van de opmetingen reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor de montage reeds aanwezig waren, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
6. Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat technisch gezien montage niet mogelijk is en voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen noodzakelijk zijn, verleent koper zijn medewerking hieraan. De kosten verbonden aan deze aanvullende bouwkundige voorzieningen komen voor rekening van de koper en worden als meerwerk aan de koper in rekening gebracht.

7. AFNAMEPLICHT

1. De koper is verplicht de voor het uitvoeren van de door of namens verkoper in artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde overeenkomsten noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen de verplichting tot afname van de gekochte zaken alsook de verplichting tot toelating van de montagewerkzaamheden.

2. Afname/toelating montagewerkzaamheden wordt geacht te zijn geweigerd, indien bestelde zaken aan de wederpartij ter aflevering/montage zijn aangeboden, doch aflevering/montage onmogelijk is gebleken. De wederpartij geraakt daardoor zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. De dag waarop de weigering plaatsvindt geldt als leveringsdatum der verkochte zaken.

3. Alle kosten voortvloeiend uit de afname-/montageweigering komen voor rekening van de koper, zulks onverminderd de overige rechten van verkoper terzake van deze tekortkoming van koper. Onder genoemde kosten is uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag, gerelateerd aan de ter plaatse gebruikelijke tarieven.

4. Indien de overeenkomst wordt beëindigd anders dan op grond van het feit dat de klant in de nakoming van haar verbintenis is tekortgeschoten, is de koper verplicht een geldsom te betalen, behoudens voor zover het betreft een redelijke vergoeding voor door de verkoper geleden verlies of gederfde winst.

8. VERGUNNINGEN

1. Indien voor het plaatsen of monteren van de door verkoper aan koper verkochte goederen vergunningen nodig zijn, komen de gevolgen van het niet verkrijgen van deze vergunningen geheel voor rekening en risico van koper.

2. Alle kosten verbonden aan het verkrijgen van in het vorige lid bedoelde vergunningen komen voor rekening van de koper.

3. Behoudens in het geval dat de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat koper een vergunning niet hoeft danwel kan verkrijgen, kan het niet-verkrijgen van de benodigde vergunning nooit een reden zijn voor koper om van de overeenkomst af te zien. Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde van verkrijging van een vergunning kan koper zich enkel onder de navolgende voorwaarden op de opschortende voorwaarden beroepen:

a. koper moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de vergunning hebben aangevraagd;

b. aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunningverlenende instantie moet binnen 14 dagen door koper zijn voldaan;

c. verkoper ontvangt binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst van de vergunningverlenende instantie, kopieën van stukken gericht aan of ontvangen van deze instantie;

d. de vergunning moet definitief zijn geweigerd, een en ander met inachtneming van het volgende lid.

4. Bij een afwijzende beschikking van de vergunningsinstantie op de door of namens koper gedane aanvraag van een benodigde verleende vergunning zal koper daartegen elk mogelijk rechtsmiddel instellen. Indien koper zulks niet doet, kan de vergunning niet geacht worden definitief te zijn geweigerd.

9. RECLAME

1. De controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de koper. Wordt door hem niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden, vermeld op afleveringsbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist.
2. Andere reclames dienen schriftelijk, uiterlijk binnen 18 dagen na ontvangst der zaken c.q. nadat eventuele gebreken zijn geconstateerd of geconstateerd hadden kunnen worden, door de koper bij verkoper te zijn ingediend.
3. Zijn de goederen geheel of gedeeltelijk verwerkt, dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is onze aansprakelijkheid daarvoor en daardoor vervallen, tenzij eerst door of bij de verwerking het gebrek kon worden geconstateerd.
4. Reclames over facturen dienen binnen 8 dagen na de datum van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend.

10. BETALING

1. Behoudens voor het geval schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats: a) 30% van het factuurbedrag binnen 10 dagen na ontvangst van de orderbevestiging b) 60% van het factuurbedrag op de eerste dag van levering c) het restant, zijnde 10% na oplevering (*binnen twee weken na beëindiging van de in- en opmetingswerkzaamheden, doch uiterlijk voor aanvang van de montagewerkzaamheden.*) Zolang verkoper dit bedrag(a) niet heeft ontvangen, zijn verkoper noch diens ondergeschikten gehouden met de montagewerkzaamheden te beginnen, behoudens het geval waarin via bemiddeling door Dakotech een financieringsovereenkomst tot stand is gekomen en uit dien hoofde een andere wijze van betaling tot stand is gekomen.
2. Indien koper niet binnen deze termijn betaalt, is deze van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft verkoper het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen van 1% per maand, onverminderd de aan verkoper verder toekomende rechten terzake.
3. Alle buitengerechtigde incassokosten, die door verkoper worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van koper te bewerkstelligen komen ten laste van de koper. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van 100 euro, een en ander onverminderd ons recht om de hogere werkelijke schade te vorderen.
4. Betaling dient plaats te vinden ten kantore van verkoper, of op een door verkoper aan te wijzen rekening in Nederland.
5. Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11. FINANCIERING EN KREDIETVERLENING

1. Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, komt het risico voor het niet-verkrijgen van financiering voor rekening van de koper.

2. Indien ten aanzien van de overeenkomst een voorbehoud is gemaakt voor de financiering kan de koper zich slechts op het niet-verkrijgen van financiering beroepen indien koper binnen 30 dagen na ondertekening van de overeenkomst aan verkoper tenminste twee schriftelijk gemotiveerde verklaringen van kredietverlenende instanties overlegt, waaruit blijkt dat zij weigeren krediet ter hoogte van het orderbedrag aan koper tegen de gebruikelijke voorwaarden te verlenen.

3. Indien koper niet aan het in het vorige lid gestelde kan voldoen wordt koper geacht de benodigde financiering te hebben verkregen.

4. Indien koper gebruik maakt van de bemiddeling van verkoper of namens koper bij de totstandkoming van een krediet bij de door verkoper aangewezen kredietverlenende instantie, wordt, indien een dergelijke kredietovereenkomst tot stand komt, de onderlinge verhouding tussen deze kredietverlenende instantie en koper bepaald door de tussen kredietverlenende instantie en koper gesloten kredietovereenkomst.

5. Indien en voor zover koper gebruik wenst te maken van de bemiddeling van verkoper bij de totstandkoming van een krediet overeenkomst tussen de door verkoper aangewezen kredietverlenende instantie en koper, wordt hiervan melding gedaan in de tussen koper en verkoper gesloten overeenkomst. Indien op voornoemde overeenkomst de bepalingen uit de Colportagewet van toepassing zijn, gelden deze onverkort ten aanzien van de hierin opgenomen bepalingen terzake van de bemiddeling bij de totstandkoming van een krediet, met dien verstande dat indien koper zich op grond van de Colportagewet op ontbinding beroept, de koper hiermee ook geen aanspraak meer heeft op kredietverlening.

12. COMPENSATIE

1. Verrekening door de koper met de door hem verschuldigde prijs is niet toegestaan tenzij verkoper de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend.

13. FAILLISSEMENT

1. Indien koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem/haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of ondercuratelestelling van de koper wordt de koper geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is verkoper naar zijn keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Verkoper is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het hem toekomende te vorderen.

14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door verkoper geleverde en/of gemonteerde zaken blijven eigendom van verkoper tot het moment van volledige betaling van al zijn vorderingen, uit hoofde van overeenkomsten als bedoeld

in artikel 2 eerste lid van deze algemene voorwaarden, met inbegrip van rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is de koper niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen.

2. Zolang geen volledige betaling heeft plaats gehad en de koper in verzuim is c.q. verkoper goede grond heeft te vrezen dat de koper in verzuim zal geraken, kan verkoper, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde zaken onverwijld terugvorderen. De koper verleent verkoper de bevoegdheid daartoe zijn woning te betreden. De overeenkomst kan alsdan door verkoper zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden beschouwd worden, niettegenstaande het recht van verkoper om vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.

15. GARANTIE

1. Verkoper garandeert, gedurende de door de fabrikant gegeven garantietermijn, te rekenen vanaf het moment van montage, dat de door hem geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke technische normen en voor de duur van deze periode de eigenschappen bezitten die bij een normaal gebruik en onderhoud van de zaken verwacht mag worden, een en ander met inachtneming van de volgende leden van dit artikel.

2. Alle door Dakotech te monteren ramen en kozijnen zijn in overeenstemming met de daaraan gestelde KOMO en/of SKG normen.

3. In het geval de garantie als bedoeld in het eerste lid van toepassing is, zal verkoper overgaan tot herstel of vervanging van de zaken, ter keuze aan verkoper.

4. Marginale gebreken en onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid van de door of namens verkoper geleverde zaken, beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen, beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of namens verkoper zijn of worden verricht en beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig gebruik van het geleverde, vallen niet onder de garantie.

5. Indien de koper zonder de uitdrukkelijke toestemming van verkoper herstel- of andere werkzaamheden aan de geleverde zaken verricht en/of laat verrichten, komt de garantie als bedoeld in deze algemene voorwaarden te vervallen.

6. Indien de koper niet voldoet aan zijn plichten uit hoofde van de artikelen 7, 9 en 10 komt de garantie te vervallen.

16. EXONERATIE

1. Ingeval van toerekenbaar niet, niet-tijdige, niet volledige of niet-goede levering, hoe ook, is, met inachtnaam van artikel 6 en artikel 15, aan onze plicht tot vergoeding van schade volledig voldaan door hetgeen door koper is gekocht c.q. waartoe opdracht is gegeven, alsnog te leveren c.q. te herstellen c.q. te verbeteren, een en ander naar de keuze van verkoper.

2. Ter zake van de aansprakelijkheid van de geleverde montagediensten geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden dat de aansprakelijkheid van de verkoper voor

schuld van hemzelf en/of diens ondergeschikten uitdrukkelijk beperkt is tot het door de verzekering uit te keren bedrag.

3. Met inachtneming van het voorgaande is verkoper nimmer aansprakelijk voor enige (verdere) schade, gevolgschade daaronder begrepen, en is mitsdien niet gehouden tot vergoeding van winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de koper of welke andere schade dan ook. Schade ontstaan door overmacht of schuld door derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet verkopers eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van de dwingend wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid. In dat geval zal de aansprakelijkheid steeds beperkt worden tot het minimum toegestane bedrag.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, aanvaardt de verkoper geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden, verricht door onderaannemers van verkoper, die niet zien op de uitvoering van de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en op verzoek van koper worden uitgevoerd.

17. OVERMACHT

1. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van verkoper geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor risico van de verkoper in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij leveranciers, onderaannemers en/of vervoerders, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer-of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van verkoper kan worden gevergd.

2. In geval van een tekortkoming als in dit artikel bedoeld geldt deze als rechtvaardiging voor ontbinding.

18. INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle gegevens alsmede alle dragers van gegevens (zoals tekeningen, diskettes, enz.) door verkoper aan koper ter beschikking gesteld, of voor verkoper of op verkopers aanwijzing bij koper in productie, bewerking of bewaring of door koper in verkopers opdracht verkregen en/of vervaardigd, zijn eigendom van verkoper, inclusief alle daaraan verbonden industriële en intellectuele rechten. Voor zover voor eigendom van de verkoper nog een levering zou zijn vereist, geschiedt die levering bij het sluiten van de overeenkomst voor alsdan. Al deze zaken mogen door koper slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor deze door verkoper ten behoeve van deze overeenkomst met koper is verkregen. Verkoper is te allen tijde gerechtigd deze zaken, al of niet gereed, op te eisen en tot zich te nemen.

19. BESCHEIDEN

1. Koper kan zich nimmer beroepen op vermeldingen en kwalificaties in brochures of overig reclamemateriaal. De daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificatie en dergelijke kunnen slechts bij benadering juist zijn.

20. VRIJWARING

1. Verkoper zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan zij jegens koper zou zijn. Koper vrijwaart verkoper tegen iedere aansprakelijkheid, voor zoveel de koper die schade in de onderlinge verhouding tot verkoper voor haar rekening dient te nemen, en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie t.b.v. verkoper bedingen.

21. HOOFDELIJKHEID

1. Indien gebruiker met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

22. ANNULERING

1. Indien op de overeenkomst de Colportagewet van toepassing is, kan koper binnen 8 dagen na dagtekening van de overeenkomst door de Kamer van Koophandel kosteloos schriftelijk annuleren.

23. GESCHILLENREGELING

1. Bij alle geschillen, die volgens de wet beslecht worden door de kantonrechter, gelden de normale wettelijke bepalingen. Alle andere geschillen, voortvloeiende uit de in artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde overeenkomsten, worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van de verkoper, tenzij koper aan verkoper binnen één maand nadat verkoper zich op deze bepaling beroept, schriftelijk laat weten voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

24. TOEPASSELIJK RECHT/INTERNATIONALE ASPECTEN

1. Op alle overeenkomsten zoals genoemd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

25. DOMICILIEKEUZE

1. Ter zake van alle verbintenissen waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn kiest koper uitdrukkelijk en onherroepelijk domicilie aan het aan ons opgegeven adres/afleveradres/factuuradres.

2. Alle voor onze wederpartij bestemde mededelingen, in welke vorm dan ook, daaronder begrepen exploitatie kunnen rechtsgeldig gedaan worden aan het in lid 1 van dit artikel gekozen domicilie.